Adatkezelési tájékoztató

ATW Internet Kft.

HATÁLYOS
2026. december 18.

CÉGJEGYZÉKSZÁM
01-09-736956

E-MAIL
info@atw.co.hu

SZÉKHELY
1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1.

ADÓSZÁM
13471868-2-41

TELEFON
+36 1 600 0289

1. Az adatkezelő

ATW Internet Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató). Székhely: 1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1. Cégjegyzékszám: 01-09-736956. Adószám: 13471868-2-41. E-mail: info@atw.co.hu. Telefon: +36 1 600 0289.

A Szolgáltató adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem köteles, ilyet nem jelölt ki. Adatvédelmi kérdésekben az info@atw.co.hu címen érhető el.

2. A tájékoztató hatálya

2.1. A tájékoztató azokra az adatkezelésekre vonatkozik, amelyeket a Szolgáltató saját céljaira, adatkezelőként végez: ügyfelei, az ügyfelek kapcsolattartói és Felhasználói, a honlap látogatói, az ügyfélszolgálatot megkeresők, a jogellenes tartalmat bejelentők és az álláspályázók adatainak kezelésére.

2.2. A tájékoztató nem vonatkozik az ügyfelek által a szolgáltatásokban (webtárhely, VPS, levelezés) tárolt adatokra. Ezek tekintetében a Szolgáltató adatfeldolgozó, és az ÁSZF 1. mellékletét képező Adatfeldolgozási Feltételek irányadók.

2.3. A jogi személyek és egyéb szervezetek adatai (cégnév, székhely, cégjegyzékszám, adószám) nem személyes adatok. Személyes adatnak minősülnek viszont az egyéni vállalkozó adatai, valamint a szervezetek nevében eljáró természetes személyek (kapcsolattartók, Felhasználók) adatai.

3. Az egyes adatkezelések

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
3.1. Regisztráció, ügyfélszerződés, szolgáltatásnyújtás	Magánszemélynél: név, születési dátum, lakcím, e-mail cím, telefonszám. Kapcsolattartónál és Felhasználónál: név, e-mail cím, telefonszám. Belépési adatok.	Magánszemély és egyéni vállalkozó: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont). Kapcsolattartó, Felhasználó: a Szolgáltató és az Ügyfél jogos érdeke a kapcsolattartásban (f) pont). Születési dátum: a domain-regisztrációhoz (3.4. pont).	A szerződés megszűnésétől 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő).
3.2. Számlázás	Név, számlázási cím, adószám (egyéni vállalkozónál), a számla adatai.	Jogi kötelezettség (c) pont): az általános forgalmi adóról szóló törvény és a számvitelről szóló törvény.	A számla kiállításától 8 év (Számv. tv. 169. §).
3.3. Díjfizetés	SimplePay: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím, számlaszám és összeg. Stripe: belső ügyfélazonosító, számlaszám és összeg. A bankkártya-adatokat az Ügyfél közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg, azokhoz a Szolgáltató nem fér hozzá. Banki átutalás: a fizető neve, bankszámlaszáma és a közlemény, amelyeket a bank közöl a Szolgáltatóval; visszautaláskor a Szolgáltató a kedvezményezett nevét és bankszámlaszámát adja át a bankjának.	Szerződés teljesítése (b) pont); a bizonylatok megőrzése: jogi kötelezettség (c) pont).	8 év (Számv. tv. 169. §).

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
3.4. Domain-regisztráció	A domain-tulajdonos és a kapcsolattartók neve, címe, e-mail címe, telefonszáma; magánszemélynél születési dátuma, egyes végződéseknél személyazonosító igazolványának száma.	Szerződés teljesítése (b) pont): az adatok átadását a nyilvántartó szabályai a regisztráció feltételeként írják elő. A nyilvántartók a magánszemélyek személyes adatait nyilvánosan nem teszik közzé.	A domain fenntartásáig, majd 5 év. A nyilvántartónál tárolt adatokra a nyilvántartó szabályai irányadók.
3.5. Ügyfélszolgálat (e-mail, ügyfélszolgálati rendszer)	Név, elérhetőség, ügyfélazonosító, a megkeresés és a levelezés tartalma.	Ügyfélnél: szerződés teljesítése (b) pont); nem ügyfélnél: jogos érdek a megkeresés megválaszolásában (f) pont).	A szerződés megszűnésétől, nem ügyfél esetén a megkeresés lezárásától 5 év.
3.6. Telefonhívások rögzítése	Telefonszám, a hívás időpontja, hangfelvétel.	Jogos érdek (f) pont): a bejelentések és megállapodások bizonyítása, az ügyfélszolgálat minősége. A hívás elején a Szolgáltató tájékoztat a rögzítésről.	Általában a hívástól számított 1 év. Ha a hívás panaszt tartalmaz, a panasz megőrzési ideje szerint 3 év (3.7. pont); ha az Ügyfél a hívásban szerződést érintő nyilatkozatot tesz, a szerződés megszűnésétől 5 év.
3.7. Panaszkezelés	Név, lakcím, a panasz tartalma, a jegyzőkönyv, a válasz.	Jogi kötelezettség (c) pont): a fogyasztóvédelemről szóló törvény.	3 év (Fgytv. 17/A. §).
3.8. Jogellenes tartalom bejelentése	A bejelentő neve, e-mail címe, a bejelentés tartalma; az érintett Ügyfél adatai.	Jogi kötelezettség (c) pont): a digitális szolgáltatásokról szóló (EU) 2022/2065 rendelet 16–17. cikke.	A bejelentés lezárásától 5 év.
3.9. Technikai naplók	IP-cím, időpont, az ügyfélfelületre való belépések és ott végzett műveletek, a szerverek rendszer- és hozzáférési naplói, az Ügyfeleknek küldött e-mailek kézbesítési adatai.	Jogos érdek (f) pont): a rendszerek biztonsága, visszaélések felderítése, valamint a Felhasználók nyilatkozatainak (ÁSZF 6.4. pont) és az értesítések kézbesítésének (ÁSZF 6.6. pont) bizonyítása.	Az ügyfélfelületen végzett műveletek naplója: a szerződés megszűnésétől 5 év. Az Ügyfeleknek küldött értesítések kézbesítési naplója: a szerződés megszűnésétől 5 év. Egyéb rendszer- és hozzáférési naplók: 1 év. Konkrét biztonsági eseményhez vagy visszaéléshez kapcsolódó naplók: az ügy, illetve az emiatt indult eljárás lezárásáig.
3.10. Sütik a honlapon	Munkamenet-azonosító (bejelentkezés), megjelenítési beállítások.	A sütik a szolgáltatás nyújtásához feltétlenül szükségesek, ezért hozzájárulást nem igényelnek (Eht. 155. § (4) bekezdés).	A munkamenet végéig, illetve a beállítás törléséig.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Jogalap	Megőrzési idő
3.11. Álláspályázat	Az önéletrajzban és a jelentkezésben megadott adatok. Forrásuk a Profession.hu, amelyen keresztül a pályázó jelentkezik.	A szerződéskötést megelőzően, a pályázó kérésére tett lépések (b) pont).	A kiválasztás lezárásáig; ekkor a Szolgáltató a pályázati anyagokat törli.
3.12. Szervertermi belépés (szerverelhelyezés)	Az Ügyfél által belépésre jogosítottként megadott személyek neve és személyazonosító igazolványának száma. Az adatokat az Ügyfél adja meg, és ő gondoskodik az érintettek tájékoztatásáról.	Jogos érdek (f) pont): a szerverterem fizikai védelme és a beléptetés.	A jogosultság visszavonásáig, legkésőbb a szerződés megszűnéséig.

A Szolgáltató hírlevelet és reklámcélú üzenetet nem küld. Külső analitikai eszközt, közösségimédia-beépülőt nem használ.

4. Címzettek

Címzett	Szerep	Átadott adatok
OTP Mobil Kft. (SimplePay), [simplepay_address]	Adatfeldolgozó	A 3.3. pont szerinti adatok
Stripe Payments Europe Ltd., [stripe_address]	Önálló adatkezelő	A 3.3. pont szerinti adatok
Raiffeisen Bank Zrt., 1139 Budapest Váci út 81.	Önálló adatkezelő	Visszautaláskor a kedvezményezett neve és bankszámlaszáma
Taxologic Kft., 1196 Budapest, Rákóczi utca 129. fszt. 3.	Adatfeldolgozó	Számlázási és díjfizetési adatok
Nemzeti Adó- és Vámhivatal	Önálló adatkezelő	A számla adatai (online számla)
ISZT Kft. (.hu)	Önálló adatkezelő	A 3.4. pont szerinti adatok
EURid vzw (.eu), Belgium	Önálló adatkezelő	A 3.4. pont szerinti adatok
Netim SARL, Franciaország	Önálló adatkezelő (regisztrátor)	A 3.4. pont szerinti adatok
Tucows Inc. (OpenSRS), Kanada	Önálló adatkezelő (regisztrátor)	A 3.4. pont szerinti adatok
ResellerClub, India (csak a korábban ott regisztrált domainek)	Önálló adatkezelő (regisztrátor)	A 3.4. pont szerinti adatok
Az adott végződés nyilvántartója	Önálló adatkezelő	A 3.4. pont szerinti adatok

Az álláspályázók adatait a Profession.hu önálló adatkezelőként kezeli, és a pályázó jelentkezése alapján adja át a Szolgáltatónak.

A Szolgáltató az adatokat hatóság vagy bíróság jogszabályon alapuló megkeresésére is átadhatja.

5. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

5.1. Kanada (Tucows/OpenSRS): az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján.

5.2. India (ResellerClub): új domaint a Szolgáltató ott nem regisztrál. A korábban ott regisztrált domainek adatai csak akkor kerülnek továbbításra, ha az Ügyfél adatainak módosítását kéri; ennek alapja a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) pontja, mivel a továbbítás az Ügyfél által kért szolgáltatás teljesítéséhez szükséges. Ugyanez az alap vonatkozik az EGT-n kívüli nyilvántartókra, ha az Ügyfél ilyen végződésű domaint rendel.

6. Adatbiztonság

A Szolgáltató az adatokat saját, budapesti szervertermekben elhelyezett rendszereiben kezeli. A hozzáférés a feladatukhoz szükséges mértékben, személyre szóló fiókkal rendelkező munkatársakra korlátozott, a hozzáférések naplózottak, a munkatársakat titoktartási kötelezettség terheli.

7. Az érintettek jogai

Az érintett kérheti a személyes adataihoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és élhet adathordozhatósághoz való jogával. A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél a hozzájárulását bármikor visszavonhatja; ez a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

A Szolgáltató a kérelmet legkésőbb egy hónapon belül teljesíti, amely indokolt esetben két hónappal meghosszabbítható; erről a Szolgáltató az érintettet tájékoztatja.

A szerződéshez szükséges adatok megadása a szerződéskötés feltétele; ezek hiányában a Szolgáltató a szerződést nem tudja megkötni. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás nem történik.

8. Jogorvoslat

Az érintett panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: https://naih.hu), illetve bírósághoz fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja.

9. Hatály

A tájékoztató 2026. december 18. napjától hatályos. A Szolgáltató a tájékoztatót a honlapján teszi közzé, és változásairól az érintett Ügyfeleket e-mailben értesíti.